

REKLAMAČNÝ FORMULÁR
StarBrokers, s.r.o.

Tento Reklamačný poriadok je vydaný realitnou kanceláriou StarBrokers, s.r.o., sídlo Pluhová 10/A, Bratislava, IČO: 47 317 825, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 90764/B (ďalej len „realitná kancelária“) a bol prijatý s účinnosťou od 01.10.2014.

Dátum podania reklamácie:

Údaje o maklérovi, ku ktorému sa reklamácia vzťahuje: Meno, priezvisko:

Prevádzka realitnej kancelárie, adresa:

Typ transakcie, ktorá bola zrealizovaná: predaj prenájom kúpa

Špecifikácia nehnuteľnosti:

.....

Údaje o klientovi, ktorý podáva reklamáciu (meno, priezvisko, adresa, kontakt, email):

Meno, priezvisko: tel.číslo:

Adresa:

Email:

A. KLIENT / Vecný obsah reklamácie (vyplní klient, ktorý podáva reklamáciu).

Uveďte informácie ako popis sťažnosti, vady na službe alebo podnet popisujúci pochybenie v konaní makléra alebo realitnej kancelárie.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Podpis klienta:Dátum:

B. MAKLÉR / Vyjadrenie k reklamácii (vypĺňa maklér, ktorého sa reklamácia týka).

Uveďte informácie ako popis a vysvetlenie situácie a informácie, týkajúce sa sťažnosti klienta realitnej kancelárie.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Podpis makléra: Dátum:

C. POSÚDENIE REKLAMÁCIE (vypĺňa konateľ realitnej kancelárie alebo zodpovedná osoba).

Reklamácia bola uznaná za oprávnenú : áno nie

Odôvodnenie:

.....

.....

.....

.....

Spôsob vybavenia reklamácie:

.....

.....

.....

.....

V....., dňa: Podpis konateľa realitnej kancelárie:

KLIENT / S vybavením reklamácie súhlasím: áno nie

V....., dňa: Podpis klienta, ktorý podal reklamáciu: